



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Consideraciones para generar el aviso de privacidad

Elizabeth Argüello Maya  
Directora de Economía Digital  
Dirección General de Comercio Interior  
y Economía Digital  
Secretaría de Economía  
[elizabeth.arguello@economia.gob.mx](mailto:elizabeth.arguello@economia.gob.mx)

1 de septiembre de 2011



1. Introducción
2. Obligaciones del Responsable en torno al Aviso de Privacidad
3. Características generales del Aviso de Privacidad
4. Aviso de Privacidad según la Ley
5. 10 consejos para la elaboración del Aviso de Privacidad
6. Recomendaciones para el contenido de avisos de privacidad
7. Medidas Compensatorias
8. Ejemplos de contenidos en el aviso de privacidad



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Introducción

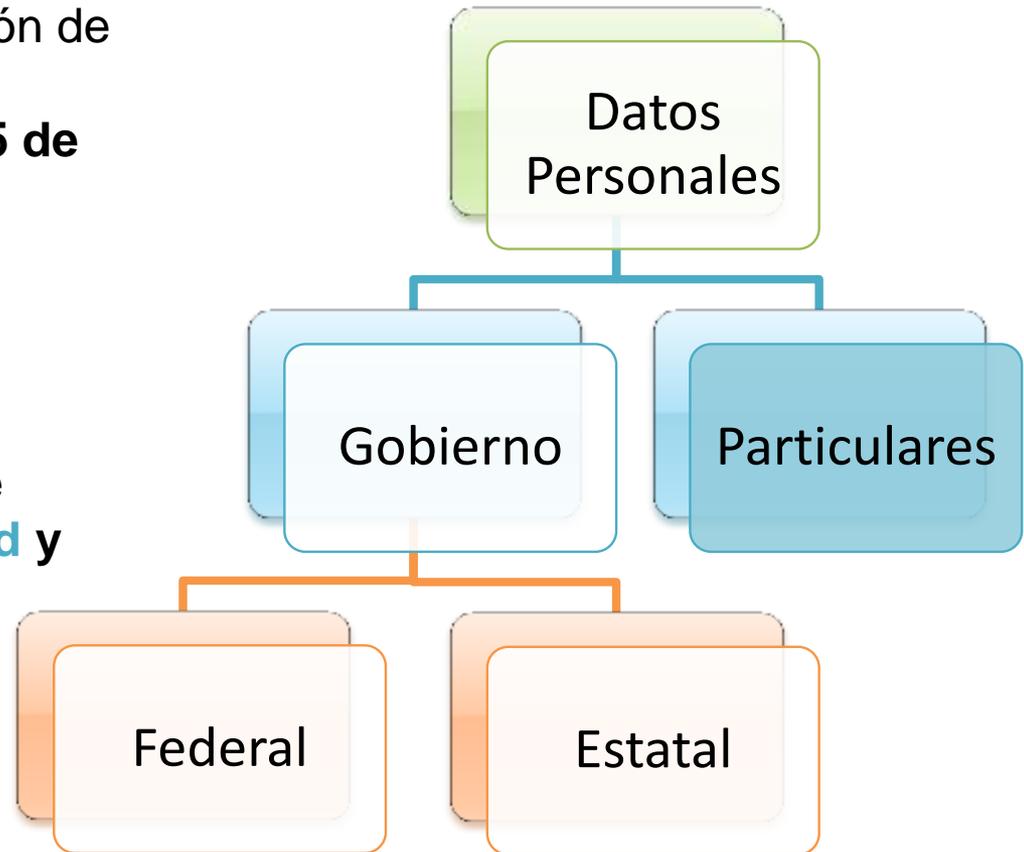


# Regulación sobre Protección de Datos Personales

GOBIERNO FEDERAL

SE

- Ley Federal de Protección de Datos personales en Posición de los Particulares
  - **Publicada en DOF el 5 de julio de 2010 .**
- Finalidad:
  - Regular el **tratamiento** legítimo, controlado e **informado**, a efecto de garantizar la **privacidad** y **el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.**





# Autoridades – resumen simplificado

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## IFAI

- Procedimientos de verificación
- Procedimientos de imposición de sanciones
- Protección de los derechos
- Cultura de privacidad a los individuos

## Secretaría de Economía

- Lineamientos sobre Avisos de Privacidad
- Parámetros Autorregulación Vinculante
- Coordinación con la Iniciativa Privada – flujo comercial

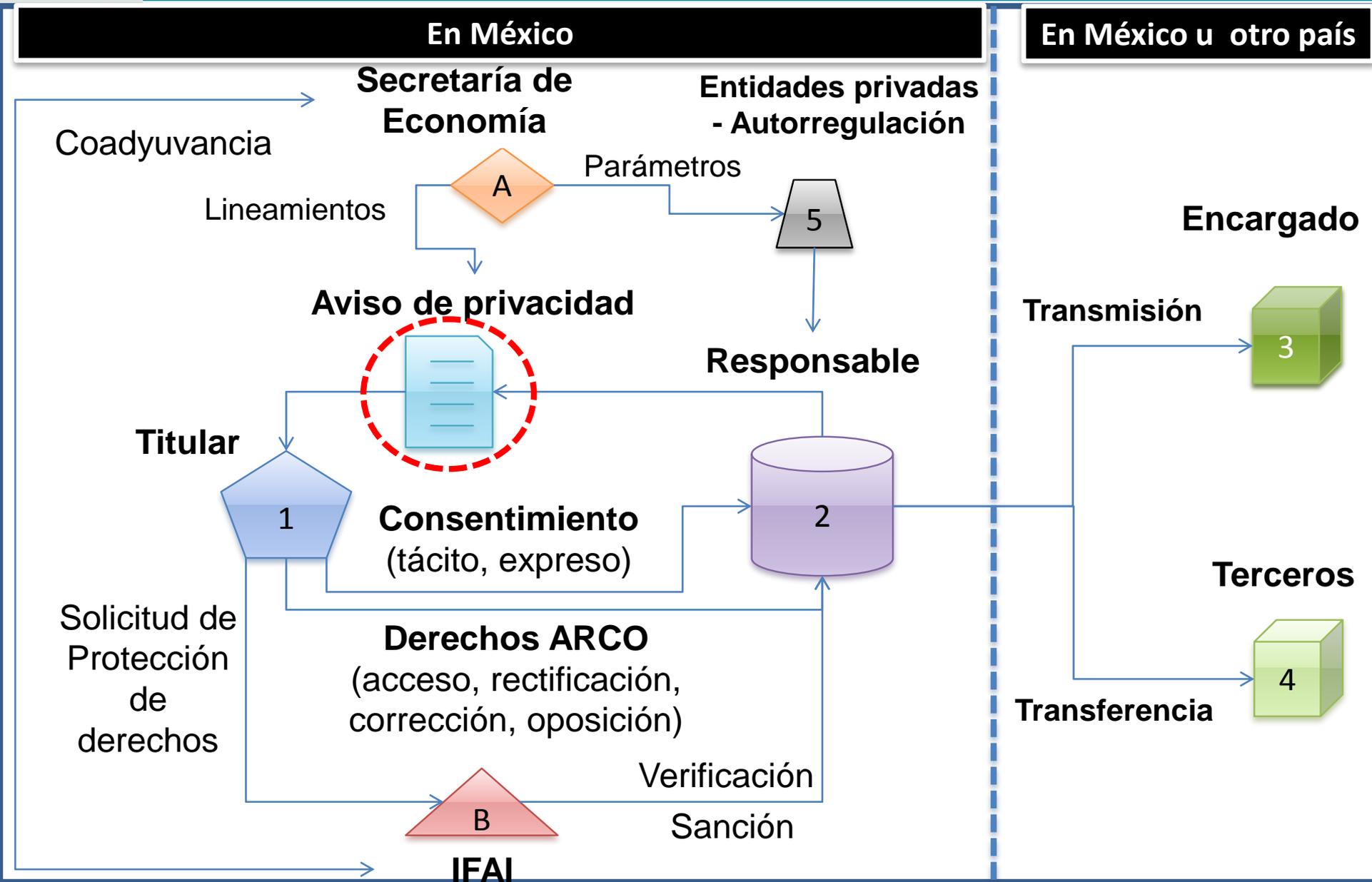
## Otras Secretarías

- Regulación secundaria - sectorial

Trabajo conjunto para la elaboración del Reglamento



# Actores y Mecanismo Simplificado de aplicación de la Ley





# Elementos que debe considerar un Responsable

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## Principios

- Licitud
- Consentimiento
- Información
- Calidad
- Finalidad
- Lealtad
- Proporcionalidad
- Responsabilidad

## Derechos

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

## Deberes / Elementos

- Medidas de Seguridad
- Vulneraciones
- Confidencialidad
- Aviso de Privacidad
- Consentimiento
- Persona que fomente internamente
- Cláusulas de transferencia
- Tiempos...



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Obligaciones del responsable en torno del Aviso de privacidad



# ¿Cuáles son las obligaciones del responsable en torno al aviso de privacidad?

El artículo 15 de la Ley establece que el responsable deberá informar a los titulares de los datos personales la información que recaba de ellos y con qué fines, a través del aviso de privacidad.

La Ley establece otras obligaciones en torno al aviso de privacidad:

Artículo	Obligación
8	Poner a disposición del titular el aviso de privacidad para poder obtener su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en los que se requiera el consentimiento expreso.
8	Establecer mecanismos y procedimientos en el aviso de privacidad para que, en cualquier momento, el titular pueda revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
12	Limitar el tratamiento de los datos personales a las finalidades previstas en el aviso de privacidad.
14	Garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular sea respetado, en todo momento, por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.
16	Informar en el aviso de privacidad al menos los elementos que establece el artículo 16 de la Ley.
17 y 18	Dar a conocer el aviso de privacidad en los momentos y formas que establecen los artículos 17 y 18 de la Ley.
23	Dar a conocer al titular el aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales.
36	Comunicar el aviso de privacidad a terceros a quienes transfiera los datos personales.
36	Incluir una cláusula en el aviso de privacidad que indique si el titular acepta o no la transferencia de sus datos personales.
Tercero Transitorio	Expedir los avisos de privacidad a más tardar el 6 de julio de 2011 (un año después de la entrada en vigor de la Ley).



**Orientar** a los responsables del tratamiento de datos personales en la elaboración, diseño y difusión del aviso de privacidad respecto de su contenido y alcance



[www.economia.gob.mx](http://www.economia.gob.mx) y [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)



La guía se divide en **seis** grandes secciones:

**Sección I** - Características generales del Aviso de privacidad

**Sección II** - El aviso de privacidad según la Ley

**Sección III** - Recomendaciones para el contenido de avisos de privacidad

**Sección IV** - Medidas compensatorias

**Sección V** - 10 Consejos para la elaboración del aviso de privacidad

**Sección VI** - Modelos de aviso de privacidad



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Características Generales del Aviso de privacidad



# Definición - Aviso de Privacidad

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato **generado por el responsable** que es puesto a disposición del titular, **previo al tratamiento** de sus datos personales.

Finalidades	Características
<p><b>Fortalecer</b> el nivel de <b>confianza</b> entre responsable y titular con relación al tratamiento de su información personal</p> <p><b>Transparentar</b> al titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales</p> <p><b>Informar</b> al titular cómo ejercer los derechos que la ley le otorga y los mecanismos para que decida sobre el tratamiento de sus datos.</p> <p><b>Mejorar</b> el canal de comunicación</p> <p><b>Disminuir las quejas</b>, inconformidades o disputas de los titulares.</p>	<p>Es redactado de manera <b>concisa</b></p> <p>Contiene la <b>información relevante</b> y necesaria que permita al titular identificar las <b>características principales</b> del tratamiento</p> <p>Cuenta con un <b>diseño y presentación</b> apropiada que facilite su comprensión</p> <p>Para la <b>difusión</b> se pueden usar formatos físicos, electrónicos, medios verbales o cualquier otra tecnología, siempre y cuando garantice y cumpla con el deber de informar al titular.</p>



GOBIERNO  
FEDERAL

SE

# ¿Para qué sirve el aviso de privacidad?

- Hacer del **conocimiento del titular** de los datos personales
  - Que su información personal será **recabada y utilizada** para ciertos fines
  - Las **características** del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.
- Con ello, el titular toma **decisiones informadas** con relación a sus datos personales y controla el uso de su información personal.



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Aviso de privacidad según la Ley



- El artículo 15 de la Ley establece que el responsable deberá **informar** a los titulares de los datos personales la información **que recaba de ellos y con qué fines**, a través del aviso de privacidad.



# Obligaciones vinculadas al Aviso 1/2

GOBIERNO  
FE

Art	Obligación
8	Poner a disposición del titular el aviso de privacidad para poder obtener su <b>consentimiento tácito</b> para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en los que se requiera el consentimiento expreso.
8	Establecer mecanismos y procedimientos en el aviso de privacidad para que, en cualquier momento, el titular pueda <b>revocar el consentimiento</b> para el tratamiento de sus datos personales.
12	<b>Limitar el tratamiento</b> de los datos personales a las finalidades previstas en el aviso de privacidad.
14	Garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular <b>sea respetado</b> , en todo momento, por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.



# Obligaciones vinculadas al aviso 2/2

GOBIERNO  
FEDERAL

Art	Obligación
16	<b>Informar</b> en el aviso de privacidad al menos los elementos que establece el artículo 16 de la Ley.
17 y 18	Dar a conocer el aviso de privacidad en los <b>momentos y formas</b> que establecen los artículos 17 y 18 de la Ley.
23	<b>Dar a conocer</b> al titular el aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales.
36	Comunicar el aviso de privacidad a <b>terceros</b> a quienes transfiera los datos personales.
36	Incluir una cláusula en el aviso de privacidad que indique si el titular acepta o no la <b>transferencia</b> de sus datos personales.
3º tran sitorio	Expedir los avisos de privacidad a más tardar el <b>6 de julio</b> de 2011 (un año después de la entrada en vigor de la Ley).



# ¿Qué infracciones contempla la Ley respecto al aviso?

GOBIERNO FEDERAL

SE

Infracción	Multa
<b>Omitir</b> en el aviso de privacidad alguno o todos los elementos a que se refiere el artículo 16 de la Ley	De 100 a 160,000 días de SMVDF
<b>Transferir</b> datos a terceros sin comunicar a éstos el aviso de privacidad que contiene las limitaciones a que el titular sujetó la divulgación de los mismos	De 200 a 320,000 días de SMVDF



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# 10 Consejos para la elaboración del aviso de privacidad



## Sección V - 10 Consejos para la elaboración del aviso de privacidad (1/2)

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

1. Conozca sus **obligaciones** y deberes
2. Identifique las **actividades** y/o **procedimientos** en los que utiliza datos personales
3. Identifique el **flujo** de la información
4. Identifique **cómo obtiene** los datos personales
5. Identifique para qué **fin**es utiliza los datos personales y qué tipo de datos trata



6. Identifique las **transferencias** de datos personales que realice
7. Identifique el **perfil de los titulares** de los datos personales
8. Identifique los mecanismos que ofrece para que los **titulares decidan** sobre sus datos personales
9. Piense en la **información** que hable sobre usted
10. **Redacte** su aviso de privacidad



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Recomendaciones para el contenido de avisos de privacidad



# Recomendaciones de contenido (1/2)

GOBIERNO FEDERAL  
SE

### Responsable

- Identidad
- Domicilio
- Contacto

### Finalidades

- Para qué fines se recaba

### Datos recabados

- Qué datos
- Medio de obtención

### ARCO

- Medios
- Mecanismos

### Mecanismos Limitar

- Uso
- Divulgación

### Revocación

- Requisitos
- Plazos
- Instancia
- Respuesta



# Recomendaciones de contenido (2/2)

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## Transferencias

- Si o no se acepta transferir a terceros

## Cambios al aviso

- Procedimiento
- Medio
- Fecha actualización

## Datos sensibles

- Manifestarlo

## Consentimiento expreso

- Medio para recabarlo



# La identidad y domicilio del responsable

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## Responsable del tratamiento de sus datos personales

[Nombre o razón o denominación social y comercial del Responsable] es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en [señalar calle, número, colonia, ciudad, municipio o delegación y entidad federativa].

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad:

Domicilio:

Correo electrónico:

Teléfono:





# Las finalidades del tratamiento

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

- **Proveer servicios y productos requeridos;**
- **Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;**
- **Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;**
- **Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;**
- **Evaluar la calidad del servicio, y**
- **Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.**





## ¿Qué datos personales recabamos y para qué?

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad **[describir finalidad explícita]**, y para ello requerimos los siguientes:

[Dato 1]

[Dato 2]

[Dato 3]

[Dato 4]

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de **[explicar consecuencias]**.





# Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro departamento de **privacidad [señalar el nombre del departamento o persona encargada]**, ubicado en **[citar domicilio correspondiente]**.
- Nuestros establecimientos de servicio o centros de atención a clientes ubicados en **[señalar en dónde se puede conocer la ubicación de estos centros y establecimientos, o bien, incluir un vínculo que permita consultar los domicilios]**, o
- La dirección electrónica **[citar dirección correspondiente]**, en caso de contar con mecanismos para acreditar su identidad, como la firma electrónica o cualquier otro medio para hacerlo.

Para mayor información, favor de comunicarse **[al departamento de privacidad/ persona] [señalar teléfono]** o visitar nuestra página de Internet **[www.sección aviso de privacidad]**.





# Mecanismos y procedimiento para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

GOBIERNO FEDERAL

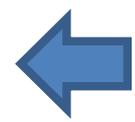
SE

## Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en **[describir procedimiento o incluir vínculo electrónico]**.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información **[requisitos del mecanismo o procedimiento]**.

Tendremos un plazo máximo de **[indicar los días]** para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de **[describir mecanismo o incluir vínculo electrónico]**.





# Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: **[describir procedimiento]**.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones **[describir procedimiento]**. También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: **[describir procedimiento]**.

Las cookies que utilizamos para obtener su información personal se pueden deshabilitar de la siguiente forma: **[describir procedimiento]**.





En su caso, las transferencias de datos personales que se efectúen

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## Sus datos pueden ser comunicados a terceros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con **[explicar el tipo de tercero]**, para **[describir finalidades]**.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en ordenamientos legales.

Por lo que usted, al dar su consentimiento a este aviso de privacidad, acepta que sus datos personales **[no]** sean compartidos con terceros para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.





# El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- (i) **anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;**
- (ii) **trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;**
- (iii) **en nuestra página de Internet [www., sección aviso de privacidad];**
- (iv) **o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.**

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad:  
[día/mes/ año]





## Obtención de datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a **[detallar tipo de datos personales sensibles se están recabando]**.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- **[En caso de ser con firma autógrafa, Nombre y firma autógrafa del titular]**





En caso de que el tratamiento de los datos personales requiera el consentimiento expreso del titular

GOBIERNO FEDERAL

SE

## Consentimiento para el tratamiento de sus datos

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular (en caso de requerirse conforme a la Ley).

[medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]





# Modalidades del aviso de privacidad

GOBIERNO  
FEDERAL

SE

## 1. Aviso de privacidad completo

- Este aviso deberá incluir **todos** los elementos informativos citados en la Ley (artículos 8, 15, 16 y 36).

## 2. Aviso de privacidad simplificado

- Esta modalidad de aviso deberá incluir, **al menos**, la información que refiere a identidad y domicilio del responsable y las finalidades del tratamiento (artículo 17 de la Ley).
- Asimismo, este aviso deberá proveer los mecanismos para que el titular conozca el aviso de privacidad completo.



# Modalidades de aviso de privacidad

GOBIERNO FEDERAL

SE

Modalidad	En qué casos se utiliza	Cuándo y medio
Aviso de privacidad completo	Cuando los datos se recaben de manera <b>personal</b> del titular.	En el momento a través de los <b>formatos</b> por los que se recaban, salvo que se hubiera facilitado el aviso con anterioridad.
Aviso de privacidad simplificado	Cuando los datos personales se obtengan de manera directa del titular <b>por cualquier medio</b> electrónico, óptico o sonoro o cualquier otra <b>tecnología</b> .	De manera inmediata, con la información a través del <b>medio</b> que se recaba



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Medidas compensatorias



### ¿Qué se entiende por medida compensatoria?

- Es **una forma alterna** de dar a conocer a los titulares de los datos personales, de manera **masiva** al aviso de privacidad (al menos el simplificado)

### ¿Cuándo pueden utilizarse estas medidas compensatorias?

- Cuando resulte **imposible** dar a conocer el aviso de privacidad al titular o ello exija al responsable **esfuerzos desproporcionados**, en consideración al número de titulares o a la antigüedad de los datos.
- Para su uso se deberá contar con la **autorización del Instituto**.

### ¿Qué medidas compensatorias se recomienda utilizar?

- **Diario** de circulación nacional
- Diario local o en una **revista** especializada
- Página de **Internet** del responsable
- **Carteles**
- Cápsulas informativas en **radiodifusoras**
- Otros medios alternos de comunicación masiva.



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Ejemplos de contenidos en el aviso de privacidad



## AVISO DE PRIVACIDAD

[Nombre o razón o denominación social y comercial del responsable], con domicilio en [señalar calle, número, colonia, ciudad, municipio o delegación y entidad federativa], es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: [dato 1], [dato 2], considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, [dato 3] y [dato 4].

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en [datos de contacto, domicilio, teléfono, correo electrónico] o visitar nuestra página de Internet [dirección electrónica].

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con [señalar el tipo de destinatarios de estas transferencias], para [describir finalidades]. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de [teléfono, dirección, correo electrónico].

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [señalar medio].

Fecha última actualización [día/mes/año]



## Modelo C

---

### AVISO DE PRIVACIDAD

QUIÉNES SOMOS	[Nombre o razón o denominación social y comercial del responsable] es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en [señalar calle, número, colonia, ciudad, municipio o delegación y entidad federativa].
PARA QUÉ RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS	Los datos que le solicitamos serán utilizados para las siguientes finalidades: [Enlistar las finalidades específicas]
MÁS INFORMACIÓN	Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través de [lugar físico o electrónico donde se encuentra ubicado u opción a elegir para visualizarlo o escucharlo].

## Modelo D

---

### Aviso de privacidad [para espacios reducidos]

[Nombre o razón o denominación social y comercial del responsable], con domicilio en [domicilio] utilizará sus datos personales aquí recabados para [finalidad explícita]. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de [lugar físico o electrónico donde se encuentra ubicado u opción a elegir para visualizarlo o escucharlo].



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

# Consideraciones para generar el aviso de privacidad

Elizabeth Argüello Maya  
Directora de Economía Digital  
Dirección General de Comercio Interior  
y Economía Digital  
Secretaría de Economía  
[elizabeth.arguello@economia.gob.mx](mailto:elizabeth.arguello@economia.gob.mx)

1 de septiembre de 2011